

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ –
Τμήμα Επιστήμης Υπολογιστών



Πολιτική Ποιότητας του
Προγράμματος Διδακτορικών Σπουδών (ΠΔΣ)

Απρίλιος 2026

Έκδοση 1.0

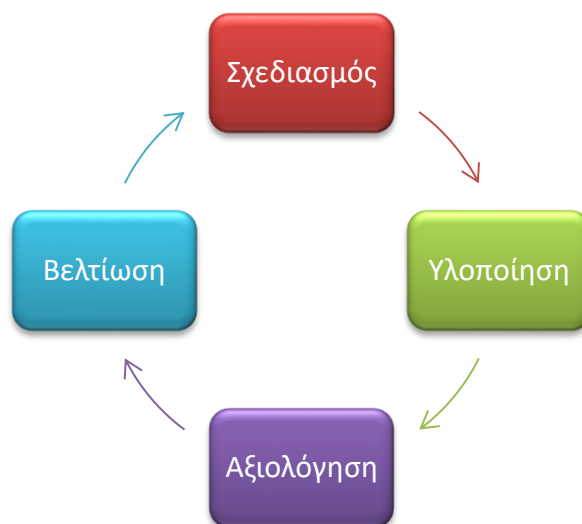
Πίνακας Περιεχομένων

1	ΕΙΣΑΓΩΓΗ	4
2	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ	4
2.1	ΕΠΙΛΟΓΗ ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	5
2.2	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ	5
2.3	ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΈΡΕΥΝΑΣ	6
2.4	ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ.....	6
2.5	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	6
2.6	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ	7
2.7	ΠΑΡΑΡΤΗΡΙΑ	7
3	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ	7
4	ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΚΑΘΗΓΗΤΩΝ	8
5	ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ	8
6	ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ	8
7	ΚΤΗΡΙΑ	8
8	Άλλες Υποδομές	8
8.1	ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ.....	8
8.2	ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΟ	8
8.3	ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ	8
9	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ – ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ	8
10	ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΠΟΥ ΟΔΗΓΕΙ ΣΤΗΝ ΔΗΜΟΣΙΕΥΜΕΝΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΠΔΣ	9

1 Εισαγωγή

Η πολιτική ποιότητας του ΠΔΣ του Τμήματος Επιστήμης Υπολογιστών του Πανεπιστημίου Κρήτης είναι πλήρως εναρμονισμένη με την πολιτική ποιότητας του Ιδρύματος, υποστηρίζει την ακαδημαϊκή φυσιογνωμία, τον προσανατολισμό και τους στόχους του ΠΔΣ, υλοποιείται με τη συμμετοχή όλων των μελών του διδακτικού, διοικητικού, και τεχνικού προσωπικού του Τμήματος και των υποψήφιων διδασκόντων. Η πολιτική ποιότητας περιλαμβάνει τόσο αρχές και στόχους, όσο και διαδικασίες ελέγχου της ποιότητας στα κομβικά μέρη του προγράμματος σπουδών. Η πολιτική ποιότητας του Τμήματος ξεκινά με τους στόχους των Προγραμμάτων Σπουδών του Τμήματος:

- Η υψηλή στάθμη και ποιότητα με διεθνή κριτήρια για σπουδές διδακτορικού επιπέδου.
- Η εναρμόνισή τους με τις σύγχρονες αντιλήψεις για την Επιστήμη και την Τεχνολογία των Υπολογιστών, της Πληροφορικής και των Τηλεπικοινωνιών, συνδυάζοντας κατάλληλο βάθος και εύρος γνώσεων.
- Η καλλιέργεια της ερευνητικής και δημιουργικής σκέψης και την κατανόηση των αρχών σε βασικές, τόσο θεωρητικές όσο και πειραματικές περιοχές, ώστε να επιτυγχάνεται η σωστή εκπαίδευση του ερευνητή και εξειδικευμένου επιστήμονα και μηχανικού.
- Η εξειδίκευση σε τομείς αιχμής και η διεξαγωγή έρευνας διεθνούς στάθμης, σε συνεργασία και με το Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας.



Η επίτευξη των παραπάνω στόχων αποτελεί βασικό μέλημα του Τμήματος, και καθίσταται δυνατή χάρη στην υψηλή στάθμη των μελών του Τμήματος και στην ενεργό συμμετοχή των μελών στις δραστηριότητές του.

Το Τμήμα Επιστήμης Υπολογιστών έχει υιοθετήσει μια στρατηγική συνεχούς βελτίωσης που υλοποιείται με τον παραπάνω κύκλο ποιότητας ο οποίος οδηγεί τις διαδικασίες του σχεδιασμού, υλοποίησης, αξιολόγησης, και βελτίωσης. Συνολικά, η πολιτική ποιότητας του ΠΔΣ του Τμήματος Επιστήμης Υπολογιστών λαμβάνει υπόψιν της τους στόχους των Προγραμμάτων Σπουδών, τους μηχανισμούς υλοποίησής τους την εκάστοτε χρονική περίοδο, την διαρκή μέτρηση και αξιολόγηση, και την σταδιακή βελτίωση. Αυτή η διαρκής διαδικασία βελτίωσης που εφαρμόζεται από την ίδρυση του Τμήματος, έχει οδηγήσει σε ένα σαφές και σύγχρονο πρόγραμμα σπουδών που αποτελεί σημαντικό πλεονέκτημα του Τμήματος στον διεθνή χώρο της εκπαίδευσης.

Σχεδιασμός	Υλοποίηση	Αξιολόγηση	Βελτίωση
<ul style="list-style-type: none"> • Ορισμός στόχων • Στρατηγικός και λειτουργικός σχεδιασμός με βάση τους στόχους • Ανάπτυξη του ΠΔΣ, της δομής του, των συστατικών στοιχείων, και της ροής αυτών 	<ul style="list-style-type: none"> • Υλοποίηση του ΠΔΣ μέσω κατάλληλων μαθημάτων και δραστηριοτήτων • Ανάπτυξη του Ανθρώπινου Δυναμικού • Λειτουργία των σχετικών ρόλων και οργάνων: διδάσκοντες, επιτροπή σπουδών, συνέλευση Τμήματος 	<ul style="list-style-type: none"> • Συλλογή στοιχείων και πληροφοριών από αξιολογήσεις μαθημάτων, φοιτητών, διδασκόντων, εξωτερικών φορέων • Εσωτερική και εξωτερική αξιολόγηση στόχων και αποτελεσμάτων 	<ul style="list-style-type: none"> • Επικαιροποίηση σχεδιασμού • Βελτίωση περιεχομένου ΠΔΣ • Βελτίωση ανθρώπινου δυναμικού • Βελτίωση δραστηριοτήτων • Βελτίωση ρόλων και διαδικασιών

2 Πρόγραμμα Διδακτορικών Σπουδών

Το Πρόγραμμα Διδακτορικών Σπουδών και γενικότερα η διασφάλιση ποιότητας του Τμήματος έχουν σχεδιαστεί σε συμφωνία με την πολιτική διασφάλισης ποιότητας του Πανεπιστημίου καθώς και τις διεθνείς πρακτικές όπως π.χ. ο

2.1 Επιλογή Διδακτορικών Φοιτητών

Η επιλογή των φοιτητών γίνεται με διαδικασίες οι οποίες εξασφαλίζουν τα ακόλουθα κριτήρια:

- Διαφάνεια, αξιοπιστία, και προσβασιμότητα
- Δίκαιη και αξιόπιστη αξιολόγηση των υποψηφίων

Για την προσέλκυση διδακτορικών φοιτητών το Τμήμα επιπρόσθετα κάνει τις ακόλουθες δραστηριότητες:

- Διαφημιστική καμπάνια μέσω κοινωνικών δικτύων αναλύοντας τα πλεονεκτήματα των σπουδών στο Τμήμα.

Αυτές οι δράσεις:

- Παρέχουν πληροφορίες σε φοιτητές διευκολύνοντάς τους να λάβουν μία **απόφαση βασισμένη σε ορθή πληροφόρηση**.
- **Απομακρύνουν φραγμούς** (όπως η γεωγραφική απόσταση) στην πρόσβαση των φοιτητών στην ορθή πληροφόρηση.

2.2 Πρόγραμμα Σπουδών

Ο στόχος του Τμήματος είναι να δίνει **μαθήματα, διεξαγωγή έρευνας, και γενικότερα εκπαίδευση υψηλού επιπέδου**. Οι σημαντικές διαστάσεις που εξασφαλίζουν αυτή την ποιότητα στο ΠΔΣ είναι:

- Το **επίπεδο του προγράμματος διδακτορικών σπουδών (ΠΔΣ)** είναι **εναρμονισμένο με παρόμοια διεθνή προγράμματα** εξαιρετικού επιπέδου.
- Η **ευθύνη του σχεδιασμού του προγράμματος είναι ανατεθειμένη στην Γενική Συνέλευση**.
- **Βασικοί συντελεστές:** Το ΠΔΣ διαθέτει δομή και περιεχόμενο που έχουν σχεδιαστεί και εξελιχθεί προσεκτικά επί σειρά ετών. Οι βασικοί συντελεστές της δομής και του περιεχομένου του ΠΔΣ είναι οι διδάσκοντες, η Επιτροπή Μεταπτυχιακών Σπουδών, άλλα μέλη ΔΕΠ σχετικά με το θέμα, μέλη ΔΕΠ από άλλα Πανεπιστήμια, απόφοιτοι του Τμήματος, και εκπρόσωποι φοιτητών. Οι διαφορετικοί συντελεστές εμπλέκονται σε διαφορετικά βήματα της διαδικασίας: Έρευνα, Αίτηση, Επιτροπή Σπουδών, Γενική Συνέλευση, η κάθε κατηγορία με τον ρόλο της και την συνεισφορά της από την δική τους οπτική γωνία στον σχεδιασμό και την ανάπτυξη μαθημάτων, τον ορισμό ερευνητικών κατευθύνσεων, κ.ο.κ.
- **Ποιότητα και Εμβέλεια της Έρευνας:** Κεντρικό στοιχείο του ΠΔΣ του Τμήματος αποτελεί η έρευνα και η εκπαίδευση για την διεξαγωγή έρευνας. Τα μέλη και οι ερευνητικές ομάδες που απαρτίζουν και συμμετέχουν στο ΠΔΣ του Τμήματος διεξάγουν έρευνα υψηλού επιπέδου με διεθνείς κανόνες: Δημοσιεύουν σε εξαιρετικά μέρη (συνέδρια, περιοδικά, κοκ), συμμετέχουν σε ερευνητικές επιτροπές και διοργάνωση εκδηλώσεων διεθνούς εμβέλειας, και συνεργάζονται με κορυφαίες ερευνητικές ομάδες στην Ευρώπη και παγκόσμια. Με βάση αυτά τα επιτεύγματα το ΠΔΣ του Τμήματος παρέχει εκπαίδευση στην διεξαγωγή έρευνας εξαιρετικού επιπέδου, καλύπτοντας όλα τα ζητήματα στα οποία πρέπει να εντρυφήσει ένας νέος ερευνητής για να επιτύχει υψηλό ερευνητικό αποτύπωμα: τεχνικά, δεξιοτήτων, και ηθικής.
- **Συνεργασία με την Βιομηχανία και Συνάφεια της Έρευνας:** Ένα σημαντικό στοιχείο του ΠΔΣ είναι οι σημαντικές συνεργασίες των μελών και ερευνητικών ομάδων του ΠΔΣ με διεθνή βιομηχανία για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση μελλοντικών τεχνολογιών που βασίζονται σε βασική, θεωρητική και πειραματική, έρευνα. Παράλληλα μέλη του ΠΔΣ έχουν συνεργαστεί και ιδρύσει τεχνοβλαστούς οι οποίοι δημιούργησαν καινούργια προϊόντα με βάση τα αποτελέσματα της έρευνας ή/και συνεργάστηκαν με μεγάλες εταιρείες για την βελτίωση υπαρχουσών τεχνολογιών με βάση τις εξειδικευμένες γνώσεις και εμπειρία τους. Αυτά τα επιτεύγματα αποτελούν την βάση για την διεξαγωγή έρευνας, όχι μόνο υψηλού επιπέδου, αλλά κυρίως συναφούς με πραγματικές ανάγκες της βιομηχανίας και την κοινωνίας, διαμορφώνοντας έτσι τις μελλοντικές τεχνολογίες.
- **Ποιότητα και Επικαιροποίηση Μαθημάτων:** Τα μαθήματα μεταπτυχιακού επιπέδου (5xx και 6xx) και επιλεγμένα προχωρημένα μαθήματα προπτυχιακών σπουδών είναι διαθέσιμα σε διδακτορικούς φοιτητές. Τα μαθήματα που παρέχονται από το Τμήμα είναι σχεδιασμένα ώστε να διαθέτουν κατάλληλο περιεχόμενο για τον σκοπό τους: ευρύτερο για μαθήματα βασικών γνώσεων σε κάθε περιοχή και πιο εξειδικευμένο για φοιτητές και ερευνητές που ασχολούνται με συγκεκριμένα ερευνητικά αντικείμενα. Συνοδεύονται από ασκήσεις, εργασίες, και σε μεταπτυχιακό επίπεδο σημαντική συμμετοχή των φοιτητών σε όλη τη διάρκεια του εξαμήνου. Η δημιουργία νέων μαθημάτων είναι μία ευέλικτη διαδικασία η οποία εύκολα μπορεί να εντάξει ένα νέο μάθημα στο πρόγραμμα σπουδών. Η δημιουργία μπορεί να προέρχεται από έναν διδάσκοντα ή από την Επιτροπή Μεταπτυχιακών Σπουδών. Στην πρώτη περίπτωση ο διδάσκων κάνει μία αίτηση στην Επιτροπή Μεταπτυχιακών Σπουδών (υπάρχει ειδικό έντυπο) όπου αναλύει την αναγκαιότητα του μαθήματος, τους μαθησιακούς στόχους, το περιεχόμενο, τον

¹ <https://www.qaa.ac.uk/quality-code>

τρόπο εξέτασης, παρόμοια μαθήματα σε άλλα καλά Πανεπιστήμια. Η Επιτροπή Μεταπτυχιακών Σπουδών το εξετάζει και σε περίπτωση θετικής απάντησης το αίτημα προωθείται στην Γενική Συνέλευση. Η διαδικασία μπορεί να ολοκληρωθεί μέσα σε λίγες εβδομάδες. Μετά την έγκριση του μαθήματος όλες οι περιγραφές των μαθημάτων είναι διαθέσιμες στον κατάλογο μαθημάτων² και στις επιμέρους ιστοσελίδες των μαθημάτων.

- **Αξιολόγηση:** Το ΠΔΣ περιλαμβάνει τακτικές αξιολογήσεις μαθημάτων και διδακτικού προσωπικού αλλά και των υποψήφιων διδασκόντων. Μετά την διδασκαλία του μαθήματος, συλλέγεται feedback από τους φοιτητές που γράφτηκαν (μέσω ερωτηματολογίων), από τους διδάσκοντες και από παλαιότερους απόφοιτους (στο 30-year check-up). Το feedback αξιολογείται. Μικρές αλλαγές μπορούν να ενσωματωθούν άμεσα. Μεγάλες αλλαγές χρειάζονται να περάσουν από την ίδια διαδικασία έγκρισης.
- **Εναρμόνιση:** Το ΠΔΣ είναι εναρμονισμένο με τον κανονισμό του Πανεπιστημίου για θέματα ηθικής και δεοντολογίας, ερευνητών και επισκεπτών σε θέματα έρευνας.

2.3 Διεξαγωγή Έρευνας

Το Τμήμα διατηρεί υψηλότατο επίπεδο έρευνας (και διδασκαλίας της διεξαγωγής έρευνας) στο ΠΔΣ, ως εξής:

- Οι **καθηγητές του Τμήματος επιλέγονται με τέτοιο τρόπο ώστε να είναι διεθνούς φήμης ερευνητές**. Αυτό σημαίνει ότι είναι πολύ πιθανό να έχουν διεξάγει και να διεξάγουν έρευνα σε συνεργασία με κορυφαίες ερευνητικές ομάδες στην Ευρώπη και παγκοσμίως. Με αυτό τον τρόπο αυτό, οι νέοι ερευνητές που εκπαιδεύονται στα πλαίσια του ΠΔΣ έρχονται σε επαφή με ερευνητικά προβλήματα, μεθόδους, και αποτελέσματα σημαντικού αποτυπώματος.
- Το Τμήμα παρέχει στους διδάσκοντες ευκαιρίες για σαββατική άδεια για ερευνητικούς σκοπούς.
- Το Τμήμα σε συνεργασία με συνεργαζόμενους φορείς, παρέχει περιβάλλον και υποδομές εξαιρετικού επιπέδου για την διεξαγωγή έρευνας: νέες αίθουσες, εργαστήρια, αναγνωστήριο, πρόσβαση στην βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου, εξοπλισμό, κλπ. Αυτό το περιβάλλον βοηθά στην ουσιαστική διεξαγωγή έρευνας και στην απόκτηση ερευνητικών εμπειριών διεθνούς επιπέδου.
- Η ερευνητική διαδικασία περιλαμβάνει εκτενείς συνεργασίες στα πλαίσια ερευνητικών έργων με άλλες ερευνητικές ομάδες και σημαντικούς βιομηχανικούς φορείς στην Ευρώπη και παγκοσμίως.

2.4 Διδασκαλία

Το Τμήμα διατηρεί ένα υψηλότατο επίπεδο διδασκαλίας (και εκμάθησης) στο ΠΔΣ ως εξής:

- Οι **καθηγητές του Τμήματος επιλέγονται με τέτοιο τρόπο ώστε να είναι διεθνούς φήμης ερευνητές**. Αυτό σημαίνει ότι είναι πολύ πιθανό να κάνουν έρευνα σε ακριβώς αυτό το πεδίο που διδάσκουν στην τάξη. Με αυτό τον τρόπο αυτό που διδάσκουν το ξέρουν από πρώτο χέρι και σε μεγάλο βαθμό συμμετέχουν ερευνητικά στην εξέλιξή του.
- Το Τμήμα παρέχει στους διδάσκοντες πρόσβαση σε σεμινάρια διδασκαλίας όπως το **“Train the Trainers”**.
- Το Τμήμα παρέχει υψηλό περιβάλλον διδασκαλίας: νέες αίθουσες, εργαστήρια, αναγνωστήριο, πρόσβαση στην βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου, κλπ. Αυτό το περιβάλλον βοηθά στην ουσιαστική εκμάθηση και στην ακαδημαϊκή εμπειρία.
- Η εκπαιδευτική διαδικασία μπορεί να συμπληρωθεί και εκτός Πανεπιστημίου μέσω συμμετοχής σε πρακτικές ασκήσεις (internships) σε εταιρείες τεχνολογιών αιχμής και παγκόσμιας εμβέλειας.

2.5 Αξιολόγηση φοιτητών

Κύριο στόχο του Τμήματος αποτελεί η διαδικασία αξιολόγησης να είναι **δίκαια, συνεπής, και αξιόπιστη**. Για να επιτευχθεί αυτό, οι βασικές διαστάσεις της αξιολόγησης είναι οι εξής:

- Η διαδικασία αξιολόγησης (π.χ. τελικό διαγώνισμα, project, ασκήσεις, κλπ.) δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του μαθήματος **με ξεκάθαρο και διάφανο τρόπο**. Η διαδικασία είναι προσβάσιμη σε όλους τους φοιτητές και όποιους άλλους ενδιαφερόμενους.
- Η αξιολόγηση γίνεται σε εξεταστικές περιόδους αμέσως μετά την ολοκλήρωση των μαθημάτων.
- Οι φοιτητές **προετοιμάζονται για την αξιολόγηση** με μία σειρά από δραστηριότητες που περιλαμβάνουν φροντιστήρια, διαλέξεις, και ασκήσεις/εργαστήρια.
- Η αξιολόγηση ενθαρρύνει την **ακαδημαϊκή ακεραιότητα** και αποθαρρύνει την μη ακαδημαϊκή συμπεριφορά, π.χ. περιπτώσεις αντιγραφών.
- Το Τμήμα ενημερώνει τους φοιτητές του για θέματα **δεοντολογίας και λογοκλοπής**³.
- Η διαδικασία αξιολόγησης λαμβάνει υπ' όψη τις ιδιαιτερότητες των φοιτητών ακολουθώντας διαφορετικές

² https://www.csd.uoc.gr/index.jsp?content=pg_courses_catalog&openmenu=demoAcc4&lang=gr

³ https://www.csd.uoc.gr/uploaded_files/antigrafi_logoklopi-1.pdf

διαδικασίες (π.χ. προφορική εξέταση, έξτρα χρόνος) για φοιτητές και ιδιαιτερότητες (π.χ. **μαθησιακές δυσκολίες**) σύμφωνα με τις οδηγίες του Συμβουλευτικού κέντρου του Πανεπιστημίου.

- Η διαδικασία αξιολόγησης **ευθυγραμμίζεται με τους μαθησιακούς στόχους** δίνοντας έμφαση στο θεωρητικό ή πρακτικό σκέλος ανάλογα.
- Μετά την ολοκλήρωση της εξέτασης, οι φοιτητές έχουν την ευκαιρία να δουν το γραπτό τους, και να κάνουν ερωτήσεις ώστε να μάθουν από τα λάθη τους, μια και η ίδια η εξέταση δεν είναι τίποτε άλλο από ένα τμήμα της διαδικασίας εκμάθησης.
- Οι διδάσκοντες των μαθημάτων επιλέγονται με αυστηρές διαδικασίες (εκλογές για μόνιμο προσωπικό) στις οποίες αξιολογείται τόσο το ερευνητικό όσο και το διδακτικό τους έργο.
- Το Τμήμα λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα ώστε η **διαδικασία αξιολόγησης** να είναι **ασφαλής**. Για παράδειγμα οι εξετάσεις (διαγωνίσματα) γίνονται στις αίθουσες του Τμήματος, η βαθμολόγηση γίνεται το συντομότερο δυνατόν αμέσως μετά την εξέταση, επιτηρητές κατά την διάρκεια της εξέτασης βεβαιώνονται ότι δεν υπάρχουν αντιγραφές, και η ταυτότητα των εξεταζόμενων ελέγχεται.

2.6 Αξιολόγηση Προγράμματος Διδακτορικών Σπουδών

Το Πρόγραμμα Διδακτορικών Σπουδών αξιολογείται σε μόνιμη βάση μέσα από μία σειρά ενεργειών ως εξής:

- Οι φοιτητές που γράφτηκαν σε ένα μάθημα του ΠΔΣ συμπληρώνουν **ερωτηματολόγιο** στο οποίο δίνουν σχόλια και βαθμό για το μάθημα. Σχολιάζουν το μάθημα, τον διδάσκοντα, τους βοηθούς, τις διαλέξεις, τα φροντιστήρια/εργαστήρια (αν υπάρχουν), και μπορούν να παρέχουν σχόλια σαν ελεύθερο κείμενο.
- Οι **απόφοιτοι του ΠΔΣ συμπληρώνουν ερωτηματολόγιο** σχετικά με τις σπουδές τους στο Τμήμα.
- Το Τμήμα συλλέγει **στατιστικά στοιχεία** σχετικά με την πραγματική **διάρκεια σπουδών**, ποσοστό επιτυχίας στα μαθήματα, ερευνητικό αποτέλεσμα, κλπ.
- Το Τμήμα περνά από περιοδικές αξιολογήσεις και πιστοποιήσεις από επιτροπές εξωτερικών εμπειρογνομώνων οι οποίες παρέχουν feedback σχετικά με το πρόγραμμα σπουδών.

2.7 Παράπονα

Το Τμήμα στο πλαίσιο λειτουργίας του εντός του κανονισμού του Πανεπιστημίου και της σχετικής νομοθεσίας έχει θεσπίσει ένα **δίκαιο και διαφανές πλαίσιο παραλαβής χειρισμού παραπόνων**. Ο στόχος είναι η βελτίωση της ακαδημαϊκής εμπειρίας.

- **Παράπονα σχετικά με βαθμολογίες** – αξιολόγηση
 - Στο πρώτο επίπεδο οι φοιτητές διατυπώνουν τα παράπονά τους στον καθηγητή του σχετικού μαθήματος
 - Αν το πρόβλημα δεν λυθεί εκεί, απευθύνονται στον/στην πρόεδρο του Τμήματος.
 - Το Πανεπιστήμιο επεξεργάζεται κεντρικό σύστημα παραπόνων το οποίο θα είναι διαθέσιμο σύντομα
- **Παράπονα άσχετα με την βαθμολόγηση**
 - Οι φοιτητές μπορούν την δημοσιευμένη διαδικασία⁴ και/ή να απευθύνονται στον συνήγορο του φοιτητή⁵.

Θα πρέπει να τονίσουμε και τα ακόλουθα:

- Όλη η διαδικασία είναι δημοσιευμένη, ξεκάθαρη και **διάφανη** όσον αφορά τα βήματα και το αποτέλεσμα τους.
- Η διαδικασία είναι **προσβάσιμη** σε όλους τους φοιτητές χωρίς εξαιρέσεις.
- Όλα τα παράπονα αντιμετωπίζονται ανάλογα, με τα πιο σοβαρά από αυτά να παίρνουν **αριθμό πρωτοκόλλου**.
- Η εμπιστευτικότητα και η ανωνυμία τηρείται σύμφωνα με την διαδικασία.
- Ο χρόνος αντιμετώπισης είναι ο ελάχιστος δυνατός με τα πιο απλά από τα παράπονα να λύνονται μέσα σε μερικές ημέρες.

3 Εξωτερική Συνεισφορά

Το Τμήμα ζητά και λαμβάνει βοήθεια από εξωτερικούς⁶ συντελεστές ως εξής:

- Το Τμήμα περνάει περιοδικές **αξιολογήσεις** και **πιστοποιήσεις** από **επιτροπές εμπειρογνομώνων** οι οποίοι παρέχουν τις συμβουλές τους σχετικά με το πρόγραμμα και τις διαδικασίες. Οι συμβουλές αξιολογούνται, και καταρτίζεται ένα πλάνο δράσης με ξεκάθαρες αρμοδιότητες. Το πλάνο ελέγχει η ΟΜΕΑ και η ΜΟΔΙΠ περιοδικά

⁴ <https://www.csd.uoc.gr/index.jsp?custom=complaint&openmenu=demoAcc5&lang=gr>

⁵ <https://www.uoc.gr/studies-at-uni/tutor/synigoros.html>

⁶ Οι εξωτερικοί συνεργάτες μπορεί να είναι (1) εκτός Πανεπιστημίου, ή (2) εντός Πανεπιστημίου αλλά εξωτερικοί μίας διαδικασίας – π.χ. φοιτητές που δεν παίρνουν ένα μάθημα είναι εξωτερικοί για αυτό το μάθημα.

για να βεβαιωθεί ότι γίνεται πρόοδος. Οι αξιολογήσεις/πιστοποιήσεις κρατάνε αρκετές ημέρες στις οποίες οι επιτροπές παίρνουν πληροφορίες και μιλούν με όλους τους εμπλεκόμενους συντελεστές.

- Οι **φοιτητές** του ΔΠΣ παρέχουν feedback μέσω των οργάνων στα οποία θεσμικά συμμετέχουν και μέσω των ερωτηματολογίων. Τέλος μιλάνε κατ' ιδίαν και με τις επιτροπές αξιολόγησης/παρακολούθησης.

4 Προσλήψεις καθηγητών

Θα πρέπει να πούμε ότι Το Τμήμα έχει πολύ μικρό έλεγχο στο πλήθος των θέσεων καθηγητών τις οποίες μπορεί να προκηρύξει καθώς και την χρονική περίοδο όπου μπορεί να γίνει αυτή η προκήρυξη. Παρ' όλα αυτά, το Τμήμα έχει καταφέρει να προσελκύσει **εξειδικευμένους καθηγητές διεθνούς φήμης**, οι οποίοι μπορούν να δώσουν μία **υψηλής ποιότητας εκπαίδευση και ακαδημαϊκή εμπειρία** στους φοιτητές. Οι καθηγητές αυτοί έχουν του έχουν δώσει μία πρωτοπορία στην Ελλάδα. Δύο είναι τα βασικότερα κριτήρια τα οποία παίζουν σημαντικό ρόλο στις προσλήψεις:

- Σημαντική ερευνητική δραστηριότητα διεθνούς επιπέδου.
- Σημαντική εκπαιδευτικό έργο όπως π.χ. δημιουργία νέων μαθημάτων, σημαντική αναμόρφωση παλαιών μαθημάτων, κλπ. (κυρίως για τις υψηλές βαθμίδες).

5 Γενική Συνέλευση

Η Γενική Συνέλευση έχει θεσμικό ρόλο ο οποίος της δίνει την τελική ευθύνη για το Πρόγραμμα Διδακτορικών Σπουδών και για τις πιο πολλές διαδικασίες του Τμήματος. Στην συνέλευση συμμετέχουν τα μέλη ΔΕΠ, εκπρόσωποι των φοιτητών (προπτυχιακών και μεταπτυχιακών) καθώς και εκπρόσωποι των υπαλλήλων του Τμήματος.

6 Γραμματεία Διδακτορικών Σπουδών

Στο Τμήμα λειτουργεί γραμματεία διδακτορικών σπουδών η οποία χειρίζεται τα διαδικαστικά θέματα εγγραφών, βαθμολογίας, πτυχίων, κλπ.

- Οι πληροφορίες για τις σπουδές περιγράφονται στον κανονισμό προγράμματος διδακτορικών σπουδών⁷.
- Το Τμήμα παρέχει κάθε χρόνο τον πλήρη κατάλογο μαθημάτων⁸.

7 Κτήρια

Το Τμήμα διαθέτει πρόσφατη κτηριακή υποδομή⁹ (2013), η οποία του επιτρέπει να παρέχει **μία άνετη και υψηλής ποιότητας ακαδημαϊκή εμπειρία** στους φοιτητές του.

8 Άλλες υποδομές

8.1 Βιβλιοθήκη

Οι φοιτητές έχουν πρόσβαση στην βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου. Ο στόχος της βιβλιοθήκης είναι να δώσει τους απαραίτητους πόρους μάθησης ώστε οι φοιτητές να έχουν μία **υψηλής ποιότητας ακαδημαϊκή εμπειρία**.

8.2 Γυμναστήριο

Όλοι οι φοιτητές έχουν πρόσβαση στο Γυμναστήριο-κολυμβητήριο του Πανεπιστημίου το οποίο βρίσκεται πολύ κοντά στο κτήριο του Τμήματος. Με αυτό τον τρόπο οι φοιτητές έχουν εύκολη πρόσβαση σε αθλητικές υποδομές και προγράμματα, χωρίς να σημαντική διατάραξη του καθημερινού τους προγράμματος στα πλαίσια των σπουδών τους.

8.3 Συμβουλευτικό κέντρο

Οι φοιτητές έχουν πρόσβαση στο συμβουλευτικό κέντρο το οποίο τους παρέχει ψυχολογική υποστήριξη σε περιστασιακές δυσκολίες που σχετίζονται με αναπτυξιακά και προσωπικά προβλήματα και/ή προβλήματα προσαρμογής, καθώς και στήριξη των φοιτητών με ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες, αναπηρία και μαθησιακές δυσκολίες.

9 Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας – παρακολούθηση

Η παρούσα πολιτική διασφάλισης ποιότητας συντάσσεται και ανανεώνεται από την ΟΜΕΑ μία φορά τον χρόνο στην αρχή του ακαδημαϊκού έτους.

⁷ <https://www.csd.uoc.gr/index.jsp?content=phd&openmenu=demoAcc4&lang=gr>

⁸ https://www.csd.uoc.gr/index.jsp?content=pg_courses_catalog&openmenu=demoAcc4&lang=gr

⁹ https://www.csd.uoc.gr/CSD/index.jsp?content=contact_and_location

10 Σύνδεσμος που οδηγεί στην δημοσιευμένη πολιτική ποιότητας του ΠΔΣ.

Ο σύνδεσμος που οδηγεί στη δημοσιευμένη πολιτική ποιότητας του ΠΔΣ είναι ο παρακάτω:
https://www.csd.uoc.gr/index.jsp?content=education_goals&openmenu=demoAcc1&lang=gr